**../../../../../../Users/mitch_walravens/Desktop**

****

Gebruikers Enquête opdrachtgever(3)  
Proeve van bekwaamheid

Dean Vermeulen / Mitch Walravens

Klas: Med 3A

2015-2016

Versie 1.0

Hierbij gaat u akkoord met de Gebruikers Enquête:  
  
--------------------------------------

## Gebruikers enquête

Hiermee leggen we de mening vast van de gebruikers, hiervoor hebben wij een aantal vragen gesteld in de vorm van een enquête van de implementatie.

## Resultaat van de Gebruikers enquête

Ingevuld door: Bart Nuijten(opdrachtgever)

Datum: 15-06-2016

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr | Gestelde vraag | Antwoord: ja/nee |
| 1. | Bent u tevreden over de manier waarop u behandeld bent door de medewerkers van Wave Media? | JA |
| 2. | Bent u tevreden over de app zelf? | JA |
| 3. | Bent u tevreden over de implementatieplan van de applicatie? | JA |
| 4. | Denkt u dat de implementatie goed gaat werken in Augustus? | JA |
| 5. | Vind u dat u voldoende terugkoppeling heeft gekregen over de implementatieplan? | JA |
| 6. | Bent tevreden over de uitvoering van de testen? | JA |
| 7. | Denkt u dat de app goed gaat werken in augustus als verwacht? | JA |
| 8. | Bent u het nog steeds eens dat u eerst een implementatie wilt hebben voor IOS en daarna pas Android? | JA |
| 9. | Vindt u dat u voldoende bent ingelicht? | JA |
| 10. | Vind u dat u op tijd ben ingelicht? | JA |

**11.Ziet u het in het implementatie proces positief in?**

Wij verwachten dat dit in Augustus goed zal worden uitgevoerd door Mitch en Dean.

**12.Heeft u verder nog opmerkingen over de implementatie?**

Wij zijn zeer tevreden over de samenwerking met Wave Media, daarnaast hebben ze ons een top app opgeleverd. Wij denken dus daarom dat dit helemaal goed moet komen.

## Conclusie

De klant is tevreden over het implementatie traject, en heeft volledige vertrouwen over het implementatie traject dat in Augustus gaat gebeuren. We hebben op 15-06-2016 het implementatieplan besproken bij Sensatie Reizen, zodat hun er een goed beeld erover hebben. Ze denken dat dit ons zonder problemen zal lukken, omdat we hiervoor ook al goed werk hebben geleverd, en tegen geen problemen zijn opgelopen.

## Reflectie van het implementatietraject

Het implementatieplan was best wel snel gemaakt. We zijn door alle punten gegaan, en hadden zelfs sommige punten al doordat we het testen van de applicatie al hebben gedaan. De opdrachtgever was hierdoor ook snel akkoord met het implementatieplan, want we hebben dit snel door genomen, en hun hebben vertrouwen in ons dat de implementatie gaat lukken.

Hierna konden we dus ook snel beginnen aan het onderzoek over hoe we het moeten gaan implementeren in Augustus.

We hebben hiervoor alle stappen doorgelopen en dit in de documentatie laten voorkomen. Wij denken dat we hierdoor ook niet obstakels tegenkomen voor in Augustus.

## Het implementeren van de Mobile APP Sensatiereizen

Het implementeren zal pas plaats gaan vinden in Augustus. Dit heeft te maken dat ze daarnaast ook nog bezig zijn met het vernieuwen van hun website. Dit willen ze tegelijk live gaan zetten, zodat ze een hele nieuwe identiteit creëren. Voor de implementatie zullen we eerst 100 euro moeten betalen en daarna kunnen we pas echt gaan implementeren. Na de implementatie zullen we de app nog een keer helemaal testen of alle functies wel werken.